

よくある質問

ご予約について

Q 予約はいつまでにしたら良いですか？

前日や当日でも撮影内容によってはご予約可能です。
但し、空気が無くてご予約できない事がありますのでなるべくお早めにご予約ください。

Q 急な仕事や体調不良などで撮影日を変更したいのですが、いつまでに連絡すればよいですか？

前日や当日でも可能ですが、分かり次第お早めにご連絡ください。

Q キャンセル料はかかりますか？

キャンセル料はいただいておりません。ご都合が悪くなった場合、別のお日にちで調整させていただいておりますので遠慮なくご相談ください。

Q どうやって予約すればいいですか？

ご予約はお電話にて承っております。メールではお受けできませんのでご了承下さいませ。

ご撮影について

Q 撮影時間はどのくらいかかりますか？

内容によって異なりますが、お写真を選んで頂くお時間を含みまして約1時間～3時間ほどでございます。

Q 何枚くらい撮影していただけますか？

ご撮影前の受付にて、お客様と撮影内容の打ち合わせをさせていただきますのでその際に、ご希望をおっしゃってください。

Q お宮参りと撮影を同日で考えています。赤ちゃんの撮影は？

午前中に撮影をしてからお参りに行かれる事をお勧めいたしております。
お参り後では、お子様が疲れて眠ってしまう恐れがございます。

Q 小さい子供の撮影は？

お食事やお昼寝のお時間は避け、お子様が元気なお時間にご予約くださいませ。
また、お子様のお気に入りのおもちゃなどお持ちいただいてもかまいません。

Q ペットと一緒に撮影は出来ますか？

ペットの撮影も可能でございます。ご希望の際は、事前にお申しつけください。

Q 撮影のために準備していくものはありますか？

特にございませんが、撮影に使用したいアイテムなどがありましたら是非お持ちください。

Q 服装はどのような感じが良いですか？普段着でも可能ですか？

お客様が撮影されたい服装で来館くださいませ。

Q 撮影料はかかりますか？

撮影料は頂いておりません。購入されるお写真代金のみでございます。

Q 車いすの方でも撮影は可能ですか？

館内の通路は多少の段差はございますが、車いすでの移動は十分に可能です。

お衣装について

Q 貸衣装はありますか？

お宮参り・七五三・成人式・袴…婚礼の衣装まで取り揃えております。
衣装下見も可能です。まずはお問い合わせくださいませ。

Q 衣装を借りたいのですが、無料で借りれますか？

撮影時のみであれば無料でお貸ししております。
お出かけになられる場合別途料金がかかります。

Q 衣装をかりる場合、撮影当日に決めるのですか？

気に入られる衣装が無いとご迷惑をおかけしてしまう恐れがございますので、事前に衣装下見をご案内しております。当日下見も可能です。念のためご撮影できる格好でご来館をお願いいたします。

Q レンタルした衣装でお出かけはできますか？

前撮りや当日撮影を行った方のみ可能でございます。
但し、別途レンタル料がかかります。

Q お出かけ先で、レンタルした衣装を汚してしまったらどうなりますか？

洗濯やクリーニングなどで落ちる汚れに関しては、お客様へご請求はしておりません。
破れなど破損につきましては、ご相談させて頂く場合がございますのでご注意ください。

Q 衣装のレンタルのみはできますか？

ご撮影されるお客様用でございますので、レンタルのみは行なっておりません。

Q きょうだい用の衣装もありますか？

お写真に写られる方であれば、レンタル可能でございます。
但し、きょうだい様の年齢や身長によっては、衣装が無い場合がございますので事前に衣装下見にご来館くださいませ。

Q 衣装をみてから撮影するか決めたいのですが、可能ですか？

お客様の大切な撮影で使用する衣装です。ご納得されてから撮影をお決めください。

Q 自分の衣装を持っていても着付けてくれますか？

お持ちの衣装でもお着付けさせていただきます。
衣装の確認の為、事前にお持ち込みいただいております。

Q メイクやヘアセットもしてくれますか？

メイク・ヘアセットも承っております。メイク道具も取り揃えておりますのでご安心ください。
※お肌が弱い方など、ご自身のメイク道具をお持ちになられることをお勧めいたします。

Q お支度時間はどのくらいかかりますか？

お着物ですと性別や年齢によって前後いたしますが、メイク・ヘアセットも含めて約1時間ほどいただいております。

その他

Q データのみ買うことはできますか？

データのみ販売はございません。
購入したお写真のデータを追加で販売しております。

Q 支払い方法は複数えらべますか？

現金またはクレジットカードでお支払いいただけます。

Q 支払いは撮影日にしないとダメですか？

撮影日または商品のお渡し時、どちらでもかまいません。

Q 郵送していただけますか？

別途送料がかかりますが、発送も可能でございます。

Q 出来上がりまでどのくらいかかりますか？

商品によって異なりますが、約1カ月～2カ月いただいております。
但し、年末年始・お盆休みなど長期連休の際は2カ月以上かかる場合がございます。

Q スタジオ見学はできますか？

はい。ご覧いただけます。但し、撮影中は出来ませんのでお待ちいただく可能性がございます。
事前にご連絡いただいておりますのでご来館をお勧めいたします。